



Contact

📍 Madrid, Espagne

☎ +34632232679

✉ idrissimoad@outlook.fr

🌐 [linkedin.com/in/moadidrissi](https://www.linkedin.com/in/moadidrissi)

🔗 <https://moadidrissi.online/>

Compétences

Marketing Numérique

Stratégies digitales, E-commerce, Email Marketing, Analyse de données, Publicité, Meta Ads, Monétisation.

Développement

Swift, SwiftUI, UIKit, HTML/CSS.

Compétences professionnelles

Communication, Organisation, Créativité, Adaptabilité, Gestion des stocks.

Outils

Notion, Figma, Google Analytics, Mailchimp, N8N, App Store Connect, Xcode, ChatGPT, Canva, Make.com.

Langues

Arabe: Langue maternelle

Français: Courant

Anglais: Intermédiaire/Avancé

Allemand: Notions

Espagnol: Notions

Intérêts

Randonnée	Photographie	
Technologie	Lecture	Musique

Moad Idrissi

Spécialiste en Marketing Digital & E-Business

Passionné par la création de stratégies de croissance innovantes, je combine des compétences en marketing digital et en développement d'applications iOS (Swift/SwiftUI) pour concevoir des expériences utilisateur uniques. Je me tiens informé des nouvelles technologies, y compris l'IA, pour rester à la pointe des tendances.

Expérience Professionnelle

08/2025 - 10/2025 Agent de Back Office

Concentrix · Fès, Maroc

- Optimisation des processus de back-office pour améliorer l'efficacité de 15 %.
- Analyse et vérification rigoureuse des données pour garantir une qualité et une conformité maximales.
- Collaboration active avec les équipes de front-office pour résoudre les problèmes complexes des clients.
- Rédaction de rapports de performance et suivi des indicateurs clés (KPI) pour la direction.

07/2025 - 08/2025 Conseiller à la clientèle

Concentrix · Fès, Maroc

- Fourniture d'un support client et technique de haute qualité, atteignant un taux de satisfaction de 95 %.
- Gestion et résolution efficace des demandes des clients dans des délais serrés.
- Identification proactive des besoins des clients pour proposer des solutions adaptées.
- Contribution à l'amélioration continue des scripts et des procédures de support.

10/2023 Stages Professionnels

Marjane Market · Errachidia, Maroc

- Contribution à l'élaboration et à la mise en œuvre de stratégies de vente et de marketing local.
- Participation à la gestion de la réception des marchandises et à l'optimisation des stocks.
- Organisation d'événements promotionnels en magasin pour stimuler les ventes et l'engagement client.
- Analyse des tendances de vente pour identifier les produits les plus performants et ajuster les stratégies.

01/2021 - 05/2021 Agent de marketing par courriel

E-Transit · Fès, Maroc

- Gestion de campagnes d'emailing de A à Z, de la conception à l'envoi.
- Segmentation stratégique des listes pour un ciblage précis et une personnalisation accrue.
- Création de contenus engageants et de designs d'e-mails percutants pour maximiser l'impact.
- Analyse des taux d'ouverture, de clics et de conversion pour optimiser les performances.

2016 - 2021 Entrepreneur numérique & Développeur freelance

Indépendant · Mobile

- Développement et monétisation d'un portefeuille d'applications mobiles iOS (Swift, SwiftUI).
- Gestion complète du cycle de vie des applications, de la conception à la publication sur l'App Store.
- Mise en œuvre de stratégies de monétisation efficaces via AdMob, achats intégrés et abonnements.
- Création d'applications mobiles personnalisées pour des PME, traduisant leurs besoins en solutions techniques.

Formation

Licence en Excellence en E-Business et Marketing Digital

TBS (Tafilalet Business School), Errachidia, Maroc

2024 - 2025

Technicien Spécialisé en Commerce et Marketing

OFPPT, Ifrane, Maroc

2021 - 2023

Baccalauréat en Économie et Gestion

Lycée Technique, Errachidia, Maroc

2015 - 2016